

Metacódigo: Transformando una tienda online a través de las metáforas profundas.

En un mundo donde las marcas compiten por atención con mensajes cada vez más ruidosos, conectar de manera profunda con el consumidor se ha convertido en la única ventaja real y sostenible.

El reto.

Una tienda online de productos especiales se encontraba estancada.

Su mercado era pequeño, con pocos jugadores, pero estos competidores estaban **fuertemente posicionados emocionalmente**.

La tienda sabía qué vendía, pero no a quién le estaba hablando realmente. Sus esfuerzos de marketing no lograban tracción porque no habían definido con precisión a su buyer persona ni la relación emocional que esta persona buscaba con la marca.

Nuestra solución: Metáforas que revelan significados profundos

Aplicamos Metacódigo, una metodología proyectiva que va mucho más allá de datos demográficos o insights superficiales.

Este enfoque nos permitió descubrir las metáforas fundamentales que dan forma al acto de comprar productos especiales en línea, como:

- **Rituales personales: la compra como un momento íntimo de recompensa y autocuidado.**
- **Búsqueda de autenticidad: la necesidad de consumir productos con historia, propósito y alma.**

- **Cuidado propio como acto simbólico: comprar como un recordatorio de valía personal.**

El impacto de trabajar desde el significado profundo

Con estos hallazgos, co-creamos junto con la marca un relanzamiento que incluyó:

- ✓ Un look & feel completamente nuevo, anclado en las **motivaciones profundas del consumidor.**
- ✓ Una **narrativa de marca diferenciadora** que genera pertenencia y resuena emocionalmente.
- ✓ Activos de comunicación con **alto poder de conexión y relevancia cultural.**
- ✓ La identificación de un **white-space estratégico**, logrando competir desde el valor emocional y no desde el precio.

¿El resultado?

Una marca con alma.

Una marca anclada en el corazón del consumidor.

Una marca que dejó de vender productos para comenzar a **vender significados y emociones.**

¿Quieres explorar el significado profundo de tu marca?

En Magnificom usamos herramientas proyectivas como Metacódigo para ayudarte a conectar con lo que realmente mueve a tus consumidores.

Agenda una llamada de pre-diagnóstico [aquí](#).